

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie prehliadok, prác a opravy karosérií motorových vozidiel metódou opravy bez nutnosti lakovania PDR (Paintless Dent Repair) a inteligentných opráv – SMART REPAIR, ako je PDR, ďalej lakovanie a parciálne lakovanie dielu, leštenie, retušovanie laku a reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti AUTO QliniQ s.r.o. (ďalej len „VOP“).

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Predmetom týchto VOP je úprava právnych vzťahov medzi spoločnosťou AUTO QliniQ s.r.o., IČ 271 69 642, so sídlom U Zvonařky 2536/1d, 121 00 Praha 2, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 101612, ako zhotoviteľom (ďalej len „**zhotoviteľ**“), a fyzickou či právnickou osobou, pre ktorú zhotoviteľ na základe zmluvy o diele (ďalej len „**zmluva**“) má vykonať či vykonáva opravu, úpravu či iné servisné práce, spočívajúce najmä v odstraňovaní chýb, následkov poškodení alebo účinkov opotrebenia alebo zmene jeho povrchu či vlastností (ďalej len „**oprava**“) na motorovom vozidle, návese či prívese (ďalej len „**vozidlo**“), (ďalej len „**objednávateľ**“).
- 1.2. Na účely týchto VOP sa objednávateľom – spotrebiteľom rozumie taký objednávateľ, ktorý pri uzatváraní zmluvy o diele so zhotoviteľom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- 1.3. Objednávateľ uzatvorením zmluvy vyhlasuje, že mu bolo umožnené oboznámiť sa s týmito VOP, na ich preštudovanie mal dostatok času pred samotným uzatvorením zmluvy a tieto VOP prijíma.
- 1.4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy. Odchýliť sa od znení týchto VOP je možné v jednotlivom prípade iba na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
- 1.5. Zmluva a všetky zmeny či doplnky zmluvy vyžadujú písomnú formu.
- 1.6. V prípade, že ustanovenie zmluvy odporuje ustanoveniu týchto VOP, použije sa ustanovenie zmluvy.

II. Zmluva

- 2.1. Právny vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniká podpisom zákazkového listu (ďalej len „**ZL**“), ktorý je zmluvou a zároveň potvrdením o odovzdaní a prevzatí vozidla do opravy.
- 2.2. Obsahom zmluvy je najmä označenie vozidla, predpokladaný termín dokončenia opravy a predpokladaná cena opravy.
- 2.3. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať pred uzatvorením zmluvy predloženie dokladov k vozidlu (napr. technický preukaz, osvedčenie o registrácii vozidla) na nahliadnutie.
- 2.4. Ak je objednávateľom právnická osoba, príp. podnikajúca fyzická osoba, preukáže ten, kto takú osobu v komunikácii so zhotoviteľom zastupuje, oprávnenie na zastupovanie tejto osoby, ak nevyplýva také oprávnenie z verejného registra, do ktorého je objednávateľ zapísaný. Kto v komunikácii so zhotoviteľom zastupuje fyzickú či právnickú osobu bez toho, aby bol na to oprávnený, zodpovedá zhotoviteľovi za všetku ujmu vzniknutú zhotoviteľovi v súvislosti s takým konaním vrátane prípadných nákladov na právne zastúpenie.
- 2.5. Zmluva môže byť jednou či oboma stranami podpísaná elektronickým podpisom či vlastnoručným podpisom prevedeným do elektronickej podoby (napr. podpis na tablete, mobilnom telefóne, PC).

III. Oprava

- 3.1. Objednávateľ pristaví vozidlo do prevádzky zhotoviteľa na vlastné náklady.

- 3.2. Objednávateľ je povinný pred pristavením vozidla vypratáť z vozidla všetky hnuiteľné veci, ktoré nie sú súčasťou či príslušenstvom vozidla. Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu vecí či škodu na veciach objednávateľa ponechaných vo vozidle, obzvlášť ak ide o peniaze a iné cennosti, pokiaľ nie je medzi objednávateľom a zhotoviteľom spísaná zmluva o ich úschove.
- 3.3. Zhotoviteľ neumožňuje pri vykonávaní opravy použitie prostriedkov dodaných objednávateľom, okrem prípadov, že na tomto postupe objednávateľ trvá a vyjadrí s týmto postupom písomný súhlas. V takom prípade zhotoviteľ neručí za škodu spôsobenú použitím prostriedkov dodaných objednávateľom.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci zhotovovania diela – opravy vozidla poskytnúť potrebnú súčinnosť objednávateľovi, objednávateľom poverenej osobe alebo zástupcom poisťovne, pri prešetrovaní a vyhodnocovaní poistnej udalosti vzniknutej na vozidle. Za potrebnú súčinnosť sa považuje najmä umožnenie prístupu k vozidlu, spracovanie prehľadu škôd a rozpočtov opráv, poskytnutie konzultácií týkajúcich sa obnovenia prevádzkyschopnosti vozidla a s tým súvisiacej komunikácie s poisťovňou, všetko v nevyhnutnej miere potrebnej pre vykonanie prešetrovania poistnej udalosti. Bez výslovného zmocnenia nie je zhotoviteľ oprávnený ani povinný robiť v mene objednávateľa akékoľvek právne konania v súvislosti s prešetrovaním poistnej udalosti. Plnenie povinností podľa tohto odseku sa považuje za zhotovovanie diela bez ohľadu na to, či sú priamo výslovne uvádzané v zmluve.
- 3.5. Ak zhotoviteľ zistí v priebehu opravy inú poruchu, ktorá spôsobuje, že vozidlo nezodpovedá podmienkam bezpečnosti prevádzky stanovených podľa zvláštnych predpisov, je povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť. Ak objednávateľ nesúhlasí s odstránením tejto poruchy, poznamená zhotoviteľ túto skutočnosť v ZL.
- 3.6. Zhotoviteľ je oprávnený vykonaním opravy či jej jednotlivých úkonov poveriť inú osobu a objednávateľ udeľuje uzatvorením zmluvy zhotoviteľovi súhlas s vykonaním opravy či jej jednotlivých úkonov treťou osobou, na skúšobné jazdy vykonané zhotoviteľom, popr. poverenou treťou osobou a prevádzky vozidla z/do prevádzky poverenej tretej osoby. Pri vykonávaní opravy inou osobou má zhotoviteľ zodpovednosť, akoby opravu vykonával sám. Objednávateľ uzatvorením zmluvy súhlasí s tým, aby zhotoviteľ vykonal s vozidlom potrebné skúšobné jazdy.
- 3.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržať termín dokončenia opravy, ktorý bol v zmluve označený ako predpokladaný termín dokončenia opravy. Ak však hrozí nie z dôvodov zavinených zhotoviteľom, že oprava nebude vykonaná v predpokladanom termíne, upozorní na túto skutočnosť zhotoviteľ objednávateľa a zároveň stanoví nový termín dokončenia opravy, ktorý vyznačí písomne do ZL spolu so skutočnosťou, že bol objednávateľ na predĺženie termínu dokončenia opravy upozornený a že s týmto predĺženým termínom vyslovil či nevyslovil súhlas. V prípade nesúhlasu objednávateľa s predĺžením termínu opravy sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť, pričom objednávateľ sa zaväzuje v takom prípade zaplatiť zhotoviteľovi cenu a náklady za opravu podľa cenníka zhotoviteľa, resp. jej časť vykonanú zhotoviteľom do odstúpenia od zmluvy.
- 3.8. Zhotoviteľ má právo oznámiť objednávateľovi dokončenie opravy a vyzvať ho na vyzdvihnutie vozidla aj pred predpokladaným termínom dokončenia opravy, ktorý zhotoviteľ uviedol v ZL. Ak zhotoviteľ nevyzve objednávateľa na vyzdvihnutie vozidla podľa predchádzajúcej vety, je objednávateľ povinný vozidlo vyzdvihnúť v predpokladanom termíne dokončenia opravy uvedenom v ZL alebo predĺženom termíne opravy podľa článku III. ods. 3.2. týchto VOP. Podpisom (aj elektronickým) ZL zákazník akceptuje rozsah, cenu a kvalitu vykonanej opravy a potvrdzuje prevzatie vozidla späť po oprave v bezchybnom stave.
- 3.9. Ak sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, prebieha prevzatie vozidla objednávateľom v prevádzke zhotoviteľa, v ktorej bolo vozidlo odovzdané objednávateľom zhotoviteľovi na opravu. Na žiadosť objednávateľa dopraví zhotoviteľ na

náklady objednávateľa podľa cenníka zhotoviteľa vozidlo na miesto určené objednávateľom.

- 3.10. Objednávateľ je povinný pri prevzatí vozidla od zhotoviteľa predložiť zhotoviteľovi ZL. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že osoba, ktorá predloží zhotoviteľovi pri prevzatí vozidla ZL, sa považuje za osobu zmocnenú objednávateľom na prevzatie vozidla, ak si vozidlo nepreberá sám objednávateľ. Zhotoviteľ je oprávnený pri bezhotovostnej úhrade opravy vozidla a/alebo v prípade pochybností zhotoviteľa o osobách, ktoré majú vozidlo prevziať, požadovať na overenie a kontrolu predloženie osobných dokladov osôb preberajúcich vozidlo, ak nejde o osoby predkladajúce originál ZL. Ak dotknuté osoby odmietnu uvedenú povinnosť splniť, nie je zhotoviteľ povinný im vozidlo vydať.
- 3.11. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť na prevzatie vozidla a zaistiť prevzatie vozidla osobne alebo prostredníctvom osôb oprávnených za objednávateľa. Objednávateľ je predovšetkým povinný zaistiť u svojich zamestnancov alebo iných osôb zastupujúcich ho na základe zákona alebo plnej moci, aby pri prevzatí vozidla vždy riadne preukázali svoju totožnosť, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú potrebné na identifikáciu, a aby predložili písomné potvrdenie alebo plnú moc oprávňujúcu ich na konanie za objednávateľa. Ak tak neurobí, nemôže neskôr namietat, že vozidlo prevzala osoba, ktorá na to nebola oprávnená. Ak je vozidlo dopravované do miesta určeného objednávateľom, je objednávateľ povinný zaistiť prítomnosť osoby oprávnenej konať v mene objednávateľa na tomto mieste.
- 3.12. Pri meškaní objednávateľa s prevzatím vozidla je zhotoviteľ oprávnený požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uskladnením vozidla, pričom ak nebude preukázané inak, predstavuje výška týchto nákladov podľa ustanovení zhotoviteľa a objednávateľa sumu vo výške 20,- Eur bez DPH za každý deň meškania objednávateľa s prevzatím vozidla. Tým nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody. Ak si objednávateľ nevyzdvihne vozidlo v lehote troch (3) mesiacov odo dňa, keď bol na vyzdvihnutie vozidla zhotoviteľom vyzvaný, má zhotoviteľ právo vozidlo predat' vhodným spôsobom na účet objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný o zamýšľanom predaji objednávateľa vopred vyrozumieť, ak je mu známa adresa objednávateľa, a poskytnúť mu dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci, nie kratšiu než jeden mesiac. Ak sa neznámy alebo ťažko dosiahnuteľný objednávateľ nehlási o dielo dlhšie než šesť mesiacov, môže zhotoviteľ vec na jeho účet predat' aj bez vyrozumenia. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutého vozidla, vyplatí zhotoviteľ objednávateľovi výt'azok predaja po odpočítaní ceny opravy, poplatku za uskladnenie, sankcií a nákladov predaja.
- 3.13. Prvým dňom meškania objednávateľa s prevzatím vozidla prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo škody na vozidle.
- 3.14. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy a zhotoviteľ už objednal náhradné diely na odstránenie chýb, má zhotoviteľ právo na náhradu nákladov, ktoré mu objednaním náhradných dielov vznikli.
- 3.15. Ak sa namontované alebo primontované diely príslušenstva, náhradné diely a agregáty nestali neoddeliteľnou súčasťou vozidla, stáva sa objednávateľ ich vlastníkom až úplným zaplatením vyúčtovanej ceny.
- 3.16. Osoba konajúca pri uzatvorení zmluvy za objednávateľa ako jeho zástupca podpisom zmluvy vyhlasuje, že ako ručiteľ uspokojí zhotoviteľa, ak objednávateľ voči nemu nesplní akýkoľvek záväzok vyplývajúci zo zmluvy, a zhotoviteľ toto ručenie prijíma.
- 3.17. Odstúpenie od zmluvy jednou zo zmluvných strán nemá vplyv na povinnosť druhej zmluvnej strany na úhradu zmluvných úrokov z omeškania a prípadných zmluvných pokút uvedených v zmluve a/alebo v týchto VOP.

IV. Cena diela

- 4.1. Objednávateľ je oprávnený požadovať pri prevzatí vozidla do opravy primeranú zálohu. Ak objednávateľ odmietne túto zálohu zhotoviteľovi uhradiť, je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Do chvíle uhradenia požadovanej zálohy nie je zhotoviteľ povinný začať s vykonávaním opravy a o obdobie, ktoré uplynulo od uzatvorenia zmluvy do zloženia zálohy, sa predlžuje predpokladaný termín dokončenia opravy.
- 4.2. Predpokladaná cena opravy uvedená v ZL je cenou určenou podľa nezaručeného rozpočtu. Ak zhotoviteľ zistí pri vykonávaní opravy, že z dôvodu rozsahu prác či nákladnosti práce bude predpokladaná cena opravy uvedená v zákazkovom liste prekročená, je povinný o tomto objednávatel'a vyrozumieť. Zhotoviteľ je v takom prípade po oznámení potreby navýšenia predpokladanej ceny opravy uvedenej v ZL jednostranne zvýšiť, najviac však o 10 %. Pri potrebe navýšenia predpokladanej ceny opravy uvedenej v ZL o viac než 10 % z pôvodnej predpokladanej ceny diela uvedenej v ZL je zhotoviteľ oprávnený cenu opravy navýšiť len so súhlasom objednávatel'a s takým navýšením ceny opravy. Novú predpokladanú cenu opravy vyznačí zhotoviteľ do ZL spolu so skutočnosťou, že objednávatel' bol na navýšenie ceny opravy upozornený a že s touto zmenou vyjadril či nevyjadril súhlas. V prípade nesúhlasu objednávatel'a s navýšením ceny opravy sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť, pričom objednávatel' sa zaväzuje v takom prípade zaplatiť zhotoviteľovi cenu a náklady za opravu podľa cenníka zhotoviteľ'a, resp. jej časť vykonanú zhotoviteľom do odstúpenia od zmluvy.
- 4.3. Cenu diela vyúčtuje zhotoviteľ objednávatel'ovi pri prevzatí vozidla. Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi cenu a náklady opravy tak, ako mu budú zhotoviteľom vyúčtované. Cena opravy vrátane nákladov na opravu je splatná v hotovosti či platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí vozidla od zhotoviteľ'a. Ak zhotoviteľ súhlasí s bezhotovostnou úhradou, sú cena a náklady opravy splatné v lehote splatnosti uvedené v príslušnom daňovom doklade – faktúre. Pri bezhotovostnej platbe sa považuje cena za uhradenú okamihom jej pripísania v prospech peňažného účtu zhotoviteľ'a.
- 4.4. Ak je objednávatel'om právnická osoba a oprava prebiehala v priestoroch objednávatel'a, objednávatel' má nárok na predom dohodnuté nájomné. Tento nárok objednávatel'ovi vzniká včasným a plným uhradeným ceny za dielo. Objednávateľ je v takomto prípade povinný vystaviť zhotoviteľovi príslušný daňový doklad – faktúru, na dohodnutú sumu. Ak objednávatel' neuhradí cenu diela riadne a včas, nárok na nájomné mu zaniká.
- 4.5. V prípade meškania s úhradou sa objednávatel' zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Úhradou zmluvného úroku z omeškania nie je dotknuté právo zhotoviteľ'a na náhradu škody v plnom rozsahu aj nad rámec týchto zmluvných úrokov z omeškania.
- 4.6. Zhotoviteľ je oprávnený použiť (započítať) zálohu zaplatenú objednávatel'om vopred na úhradu ktorejkoľvek zo svojich splatných pohľadávok voči objednávatel'ovi; v takom prípade zaniká povinnosť zhotoviteľ'a urobiť opravu, na ktorej splnenie bola záloha zložená. Zálohu môže zhotoviteľ započítať aj na nesplatenú pohľadávku objednávatel'a, ak je zrejmé, že objednávatel' svoj peňažitý záväzok voči zhotoviteľovi alebo jeho časť nesplní.
- 4.7. Na žiadosť objednávatel'a vyhotoví zhotoviteľ pred prevzatím vozidla na vykonanie opravy písomnú predbežnú kalkuláciu nákladov opravy, v ktorej budú ocenené jednotlivé úkony požadovanej opravy, ďalej požadované diely, súčiastky či príslušenstvo, ktoré má zhotoviteľ dodať a/alebo ktoré sú nutné na požadovanú opravu a prevádzkové látky, ktorých doplnenie objednávatel' požaduje a/alebo sú nutné na požadovanú opravu (ďalej len „**predbežná kalkulácia**“). Zhotoviteľ je oprávnený vyhotovenie predbežnej kalkulácie objednávatel'ovi vyúčtovať, rovnako ako úkony vykonané s cieľom jej spracovania, najmä prehliadku vozidla, a to podľa cenníka zhotoviteľ'a platného v čase vykonania danej predbežnej kalkulácie a objednávatel' sa súčasne zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi

vyúčtovanú cenu a náklady za vykonanie predbežnej kalkulácie, a to pri prevzatí danej predbežnej kalkulácie objednávateľom. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodujú, že do zaplatenia ceny a nákladov vyhotovenia predbežnej kalkulácie podľa tohto odseku objednávateľom zhotoviteľovi nie je zhotoviteľ povinný vydať predmetné vozidlo objednávateľovi a že k nemu zhotoviteľovi vzniká zadržiavacie právo.

V. Záruka za akosť a reklamačný poriadok

- 5.1. Zhotoviteľ zodpovedá za chyby zhotovenej opravy, ktoré má zhotovená oprava pri prevzatí vozidla objednávateľom a v prípade objednávateľa – spotrebiteľa tiež za chyby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí vozidla po vykonaní opravy v záručnej lehote. Ak je oprava vozidla vykonaná chybné, má objednávateľ právo za podmienok tu stanovených, aby chyba bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Práva objednávateľa z chybného plnenia sa riadia najmä ust. § 2099 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 5.2. Zmluvné strany si dohodujú, že zhotoviteľ nie je povinný vykonávať opravu v súlade odporučeným pracovným postupom výrobcu. Táto skutočnosť sa nepovažuje za chybu diela.
- 5.3. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby vecí odovzdaných mu na vykonanie opravy objednávateľom ani za chyby, ak tieto chyby boli spôsobené ako dôsledok použitia vecí odovzdaných mu na vykonanie opravy objednávateľom. Zhotoviteľ takisto nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť. Za chybu sa nepovažuje ani bežné opotrebenie vozidla či škody spôsobené nevhodným použitím vozidla na účel, na ktorý nie je výrobcom určené alebo nedodržaním pravidiel a podmienok stanovených výrobcom vozidla pre jeho prevádzku a údržbu. Po prevzatí vozidla nie je možné brať zreteľ na prípadné dodatočné reklamácie týkajúce sa množstva pohonných hmôt, stavu tachometra a výbavy (príslušenstva) vozidla, prípadne predmetov, ktoré boli ponechané u zhotoviteľa v úschove.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za chyby opravy (ďalej len „reklamácia“) v ktorejkoľvek prevádzke zhotoviteľa, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na povahu vykonanej opravy, prípadne aj v sídle zhotoviteľa. O prevzatí vozidla na zistenie a vykonanie odstránenia chyby vystaví zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie, ktoré podpíšu obe strany. Toto potvrdenie je zároveň dokladom o odovzdaní a prevzatí vozidla a potvrdením o reklamácií, resp. dokladom o obsahu reklamácie, v ktorom sa okrem iného uvedie, aký spôsob vybavenia reklamácie objednávateľ požaduje.
- 5.5. V prípade zamietnutia reklamácie môže zhotoviteľ objednávateľovi ponúknuť pozáručnú opravu vozidla, pričom podmienky pozáručnej opravy vozidla sa riadia týmito VOP.
- 5.6. Objednávateľ je povinný oznámiť chybu diela bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke zistiť. V opačnom prípade nemá práva z chybného plnenia.
- 5.7. Ak je objednávateľ spotrebiteľom, rozhodne zhotoviteľ o uplatnenej reklamácií po jej riadnom preverení ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od uplatnenia práva objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas primeraný podľa druhu vykonávanej opravy alebo úpravy tovaru potrebný na odborné posúdenie chyby. O zamietnutí reklamácie vystaví zhotoviteľ objednávateľovi písomné odôvodnenie a vyzve objednávateľa na vyzdvihnutie vozidla.
- 5.8. Ak je objednávateľ spotrebiteľom, musí byť reklamácia vybavená vrátane odstránenia chyby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.9. Po odstránení chyby vydá zhotoviteľ objednávateľovi – spotrebiteľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- 5.10. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zo zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová

adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Na riešenie sporov online je možné využiť platformu nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa týmto dohodli, že komunikácia bude prebiehať prevažne elektronickou formou (napríklad e-mailom alebo cez elektronické systémy pre zapisovanie, kalkulácie a vyúčtovanie zákazky ako AUTO EXPERT, RAYNET, PREMIER). Objednávateľ je povinný akceptovať systémovo vytvorené dokumenty od softvéru zhotoviteľa ako AUTO EXPERT, RAYNET, PREMIER a e-mail (objednávky, dodacie listy, faktúry, notifikácie, fotodokumentácie a ďalšie dokumenty). E-mailová adresa pre doručenie e-mailových písomností pre zhotoviteľa je info@qliniq.sk. Zmluvné strany sú povinné akceptovať elektronickú formu podpisu na objednávkach, dodacích listoch, faktúrach a ďalších dokumentoch.
- 6.2. Ak tieto VOP nestanovujú inak, použije sa na otázky výslovne neupravené týmito VOP zákon č. 89/1989 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, zostávajú tým ostatné ustanovenia nedotknuté. Objednávateľ svojím podpisom na zákazkovom liste potvrdzuje, že je vlastníkom, resp. nájomcom či oprávneným používateľom, vozidla, ktoré je predmetom diela – opravy a že je z tohto titulu oprávnený a prípade zmocnený zmluvu o diele – oprave vozidla v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek ďalších obmedzení uzavrieť.